



PROFIL

- ☎ 06.37.02.57.08
- ✉ lucie.lemoal@hotmail.fr
- 🌐 lucie-lemoal.fr
- 🚗 Permis B et véhiculée
- 📍 Cornebarrieu

FORMATIONS

2024/2026 :

BTS SIO OPTION SISR

Beauzelle

2020/22 :

**AUXILIAIRE DE SERVICE
VETERINAIRE**

Toulouse

2013/2017 :

PACES - LICENCE 2B2M

Toulouse

2013 :

BACCALAUREAT S OPTION SVT

Toulouse

CERTIFICATIONS

CCNA - en cours

TOIEC - projet

LANGUES

- English
- Powershell
- Shell

LUCIE LE MOAL

ALTERNANTE

Alternante en BTS SIO option SISR, je travaille actuellement chez Orange Business au sein du SAV réseau IP entreprise, où je réalise le diagnostic et la résolution d'incidents sur les lignes Internet et téléphoniques.

Rigoureuse, autonome et curieuse, je souhaite poursuivre mes études en école d'ingénieur pour renforcer mes connaissances et me spécialiser en systèmes, réseaux et cybersécurité.

EXPERIENCE

Technicienne Service Client IP - Orange Business

septembre 2024 - aout 2026

Balma

- ✓ Gestion et résolution d'incidents réseau pour clients professionnels. Traitement et analyse des tickets, diagnostic des pannes via des outils de supervision.
- ✓ Coordination technique et suivi client. Mise en œuvre des actions de rétablissement, escalade vers les équipes spécialisées, suivi des interventions jusqu'à la résolution et communication continue avec les clients.
- ✓ Surveillance et maintien opérationnel des services réseau. Supervision des accès Internet et téléphoniques, application des procédures de rétablissement, paramétrage des terminaux et documentation rigoureuse des interventions dans l'outil de ticketing

Auxiliaire vétérinaire - Clinique Vétérinaire St Gilles

Septembre 2021 - Aout 2024

La Salvetat St Gilles

- ✓ Gestion et maintenance matériel électronique et informatique.
- ✓ Relation client : accueillir, écouter, analyser les demandes, adapter la communication à des situations variées, réagir de façon adaptée, même sous stress ou en contexte d'urgence.

COMPETENCES

- ✓ Ticketing
- ✓ Diagnostic réseau
- ✓ Configuration équipements réseau
- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Goût pour la résolution de problèmes
- ✓ Sang-froid